



Innovación
para la **Agencia de Cambio**



Modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos

Institución inspiradora

Vía Educación

<https://viaeducacion.org/>



Habilidad de enfoque

Trabajo colaborativo

Capacidad de contribuir y prosperar en un ecosistema fluido de equipos que se moviliza bajo una misma visión compartida.

Propósito

Eliminar comportamientos no deseados en la escuela o aula a través de la generación de compromisos, acuerdos y espacios de diálogo.



Formato

Actividad de Diálogo

Modelo Híbrido

En Dupla

Duración

A considerar (50 minutos por sesión de trabajo)

Rango de edad

Preferentemente estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria

Alcance

Preferentemente estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria

Materiales

- Computadora para elaborar las minutas
- Dependiendo del asunto a tratar, se preparan hojas, plumones, post its.

Ashoka Emprendedores Sociales, A.C. reconoce que Vía Educación adaptó la presente ficha de actividad de la metodología "Actuaciones de éxito en las escuelas europeas" (Cfr. Actuaciones de éxito en las escuelas europeas, 2011, Ed. CREADE, pp. 17 a 22) y no se hace responsable respecto al uso por parte de terceros de la información contenida.



Instrucciones

Paso 1	Facilita un espacio de diálogo (en asambleas, consejos, reuniones de clase, comisiones, etc.) para prevenir los conflictos. Solicita la participación de toda la comunidad para establecer las causas y orígenes de los conflictos, así como sus posibles soluciones, mientras el conflicto todavía está latente.
Paso 2	Crea una norma que tenga relación directa con un tema importante para la vida de niños y niñas; que fomente un apoyo verbal claro de toda la sociedad; o que responda a un comportamiento posible de eliminar.
Paso 3	Organiza una Comisión Mixta integrada por estudiantes, familiares y docentes para debatir y proponer una norma útil para el conjunto de la comunidad.
Paso 4	Expón la propuesta de la norma en el claustro docente y en una asamblea con toda la comunidad, en ambos casos con la máxima participación posible.
Paso 5	Pide a quienes conformen la Comisión Mixta que difundan la norma por todos los salones; los representantes de clase recolectarán comentarios, reflexiones y los mecanismos para que se pueda asegurar el cumplimiento de la norma.
Paso 6	Propicia, entre quienes representen la clase, el debate, la concretización de la norma y su aplicación con el apoyo de quienes formen parte de la Comisión Mixta.
Paso 7	Convoca una asamblea en la cual quienes representen la clase expliquen a las y los profesores, familiares y comunidad el resultado de sus deliberaciones.
Paso 8	Pide a toda la comunidad que vele por la aplicación de la norma y su revisión continua.

Aprendizaje esperado:

Tengo la capacidad de eliminar comportamientos no deseados y resolver conflictos a través del diálogo, generación de acuerdos y el cuidado de toda la comunidad.

Ashoka Emprendedores Sociales, A.C. reconoce que Vía Educación adaptó la presente ficha de actividad de la metodología "Actuaciones de éxito en las escuelas europeas" (Cfr. Actuaciones de éxito en las escuelas europeas, 2011, Ed. CREADE, pp. 17 a 22) y no se hace responsable respecto al uso por parte de terceros de la información contenida.

