



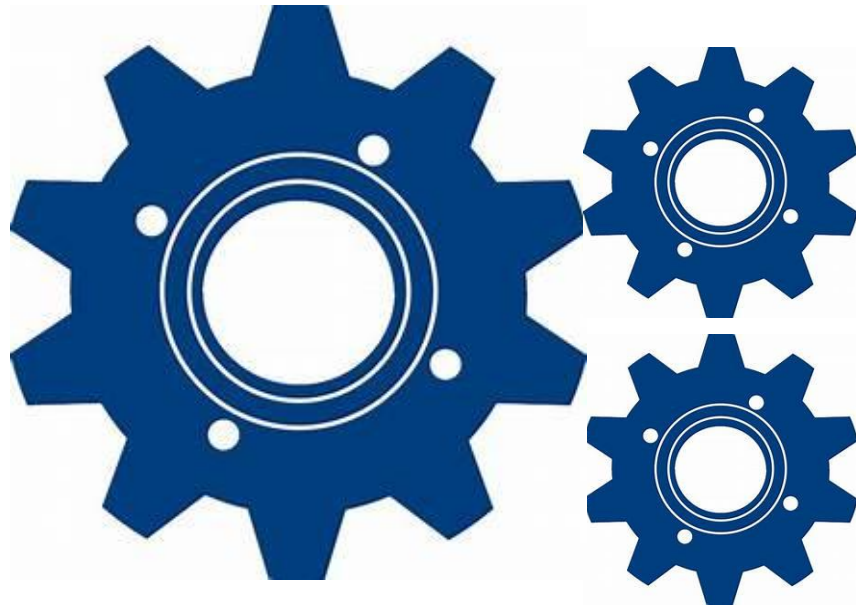
ANÁLISIS DE PROBLEMA PARA EL CAMBIO SISTÉMICO

ANÁLISIS DE PROBLEMA

¿QUÉ ES UN CAMBIO SISTÉMICO?

¿POR QUÉ ES UN ENFOQUE ÚTIL?

**EL CAMBIO SISTÉMICO ES SOBRE
CAMBIAR LAS CONDICIONES QUE
MANTIENEN EL PROBLEMA EN SU
LUGAR**



EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS ES A MENUDO

- Apresurado
- Dado por sentado
- No es sostenido por evidencia

EL ANÁLISIS PROFUNDO DE PROBLEMAS PUEDE

- Abrir una nueva perspectiva
- Ahorrar tiempo y recursos
- Llevar a un cambio de estrategia mayor

EL ANÁLISIS PROFUNDO DE PROBLEMAS PUEDE

- Abrir una nueva perspectiva
- Ahorrar tiempo y recursos
- Llevar a un cambio de estrategia mayor

POR ESO RECOMENDAMOS....

- Para maximizar tu impacto y disminuir el riesgo de consecuencias negativas no deseadas, no **apresures tu análisis de problemas.**
- Toma más tiempo en entender el problema, las evidencias y los conductores sistémicos detrás del problema y eso te llevará a una **solución sistémica genuina.**

ÁRBOL DE PROBLEMAS

Herramienta para tomar una decisión informada sobre 1 de las causas raíz que mantienen al problema en su lugar y que necesitan ser mejoradas



ELEMENTOS DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS

CORONA: CONSECUENCIAS

TRONCO: EL PROBLEMA CENTRAL

RAÍCES: CAUSAS RAÍZ SISTÉMICAS

Video 3



1) TRONCO: EL PROBLEMA CENTRAL



- ¿Por qué haces lo que haces?
- ¿Cuál problema o injusticia social te motiva a tomar acción?

No olvides:

1. Definir el alcance geográfico
2. Resaltar el alcance usando datos numéricos
3. Formular el problema como una declaración negativa

2) CORONA: CONSECUENCIAS



- ¿Por qué te importa el gran problema?
- ¿Qué pasa si el gran problema no es resuelto?
- ¿Por qué otros stakeholders deben preocuparse o involucrarse?

Pasos:

1. Hacer una lista de 3 o 4 consecuencias por el problema central
2. Lista de las principales partes afectadas por estas consecuencias y explicar cómo es afectada cada una
3. Apoyar tu declaración con datos numéricos

3) RAÍZ: LAS CAUSAS RAÍZ SISTÉMICAS



Preguntas guía:

- ¿Por qué está este problema en lugar?
- ¿Qué lleva a este problema?

Pasos:

1. Hacer una lista de 3 o 5 causas por el problema central
2. Apoyar tu declaración con datos numéricos

Después de este ejercicio podrás completar la siguiente premisa:

El sistema _____ contribuye hacia el gran problema porque _____.



Ejemplo: Ashoka Fellow Karen Mattison



1. Tronco = EL PROBLEMA CENTRAL

En el Reino Unido hay aproximadamente de 2 millones de personas que, por un lado, tienen las habilidades y la experiencia para trabajar en roles de calidad, pero, por otro lado, por razones familiares o de salud no pueden atender un trabajo de tiempo completo, por ejemplo, padres de niños pequeños, cuidadores de personas mayores, personas con discapacidad y terminan atrapados en un trabajo a tiempo parcial de baja remuneración o no trabajan en absoluto.

Ejemplo: Ashoka Fellow Karen Mattison

2. Corona = CONSECUENCIAS

1. Falta de trabajo, especialmente entre mujeres solteras con niños pequeños, es una de las primeras causas de la pobreza y exclusión social. Consecuentemente, en lugar de construir en base a sus recursos y habilidades, algunas terminarían dependiendo del soporte de la seguridad social estatal.
2. Personas hábiles que son excluidas de la fuerza laboral y no pueden progresar con sus carreras es una pérdida para el negocio de las empresas que están constantemente reclutando y educando a nuevas fuerzas de trabajo para reemplazar al porcentaje de los trabajadores que necesitan una posición flexible.
3. La falta de oportunidades para la auto-realización para algunos miembros de familia puede afectar negativamente al bienestar familiar y puede potencialmente conducir al divorcio, depresión y otros problemas.



Ejemplo: Ashoka Fellow Karen Mattison



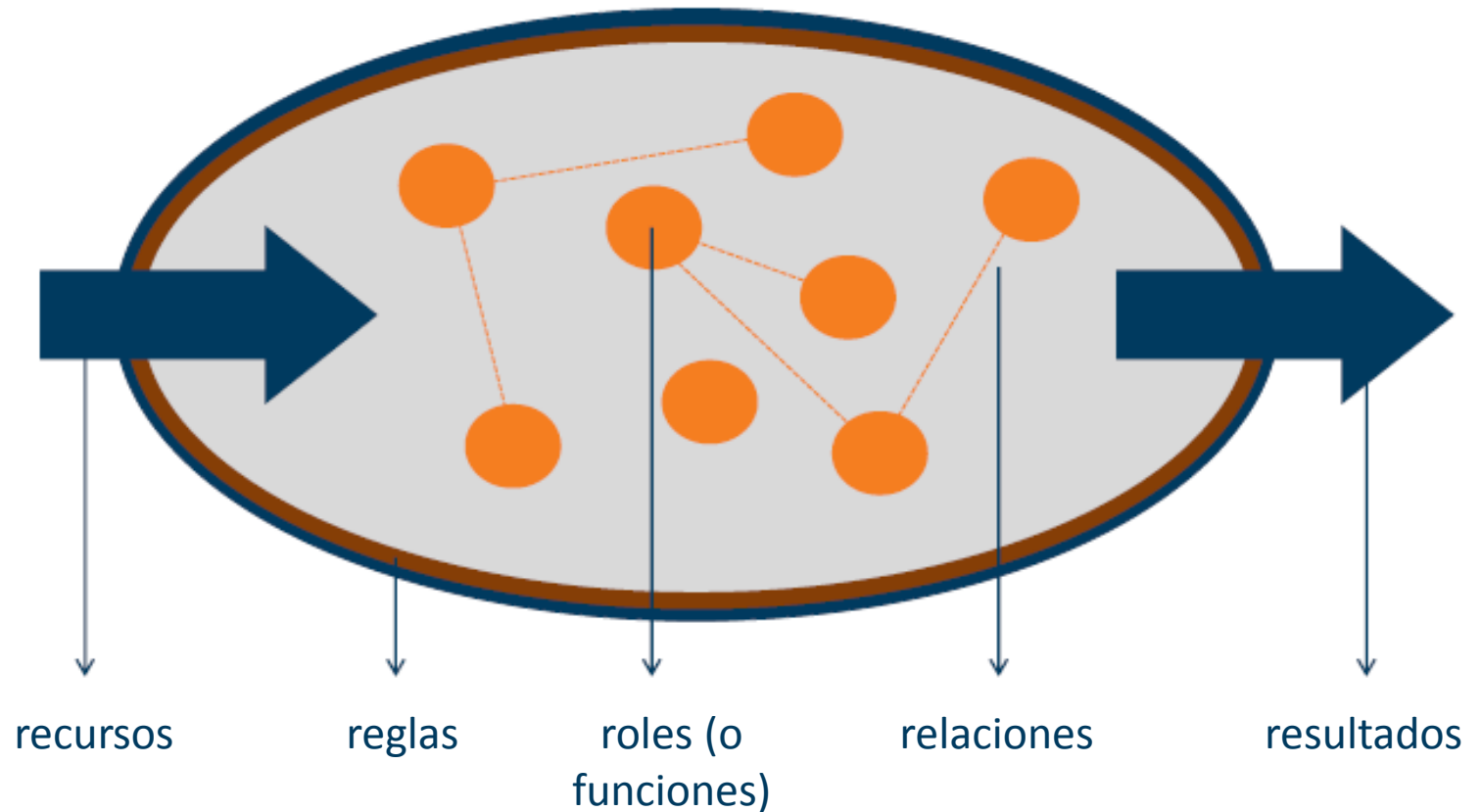
3. Raíces= Causa de las raíces

1. El mercado laboral contribuye al gran problema por que los empleadores no ofrecen un número suficiente de oportunidades de trabajo de tiempo parcial de calidad y la mayoría de los trabajos de tiempo parcial existentes son vacantes de baja calificación con poca capacitación y poca o ninguna progresión profesional.
2. El sistema de reclutamiento de empleos contribuye al gran problema porque las compañías de reclutamiento reciben una tarifa más alta por las colocaciones a tiempo completo y, por lo tanto, eliminan la prioridad de las oportunidades a tiempo parcial.
3. Los sistemas de cuidado de niños y ancianos contribuyen al gran problema porque son tan costosos que es más barato para los cuidadores quedarse en casa.



¿QUÉ ES UN SISTEMA?

ESTRUCTURA DE
LAS
5 Rs



RENACE

Ernesto Canales crea Renace en 1994 a partir de su preocupación frente a las injusticias generalizadas que presentaba el sistema de justicia penal en México.

Su modelo proporciona atención profesional para que los beneficiarios, **además de ejercer su derecho a presumirse inocentes**, puedan ejercer una libertad responsable, logrando la **reinserción social, laboral y familiar,**

a través de atención psicológica, seguimiento familiar y comunitario, activación de redes,

o cualquier otra estrategia que **nos permita evitar la reincidencia y la marginación social.**



¿CÓMO CAMBIA UN SISTEMA?

SISTEMA ANTERIOR

Sistema inquisitivo, burocrático, cerrado de expediente, y que obstaculiza hacer justicia

NUEVO SISTEMA

Sistema acusatorio, abierto y participativo para la víctima y el acusado con juicios orales públicos

ROLES/RECURSOS

Personas acusadas sin derechos y en prisión

ROLES/ RECURSOS Proceso se lleva en libertad, Acceso a defensa legal y apoyo psicológico gratis

RELACIONES

Monopolio del Ministerio Público en la investigación

RELACIONES

Ministerio Público vigilado. Mayor transparencia en el proceso e involucración de varios jueces

REGLAS

Cada estado tenía su propio código procesal

REGLAS todos tendrán las mismas leyes procesales y serán juzgados de la misma forma

RESULTADOS Mucha gente inocente de bajos recursos en la cárcel sin juicio

RESULTADOS

Sistema eficiente, equitativo, y justo

¿CÓMO CAMBIA TU SISTEMA?

SISTEMA ANTERIOR

NUEVO SISTEMA

¿CÓMO CAMBIA UN SISTEMA? 5Rs

1. ¿De qué sistema estamos hablando? Nombre el sistema- sea específico y utilice límites geográficos
2. ¿Cuáles son los resultados ahora? Mencione ambos resultados, buenos y malos del sistema actual.
3. ¿Cuáles roles, relaciones, reglas y recursos son responsables de los resultados?
4. ¿Cuáles resultados le gustaría ver mejorados?

¿CÓMO CAMBIA UN SISTEMA? 5Rs

1. ¿Qué roles, relaciones, reglas y recursos le gustaría cambiar, agregar, o quitar para adquirir los nuevos resultados?

Enfocarse en los cambios clave. ¿En cuál cambio pequeño pero relevante desea usted enfocarse (en lugar de preguntarse ¿cómo un sistema perfecto debería de visualizarse?)

Considere las consecuencias negativas: existen resultados potencialmente negativos que sigan su cambio de sistema dirigido? Si los hay, ¿existe alguna manera de escoger diferentes riesgos o minimizarlos para evitar resultados negativos?

Después de este ejercicio podrás completar la siguiente premisa:

En el------(nombre del sistema) existe una
necesidad de------(agregue, cambie, elimine)-----
---un------(recurso, rol, relación, regla):-----
------(resumen del cambio). Esto guiará a-----
------(mejoría de resultados).