

INTELIGENCIA ARTIFICIAL A SERVICIO DE LA DEMOCRACIA: CLAVES PARA ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



ÍNDICE

1	Resumen ejecutivo	01
2	Introducción	03
3	Marco estratégico para las Administraciones Públicas	05
	Soberanía tecnológica	07
	Alimentación “inside-out”	11
	Democracia de banda ancha	15
4	Recomendaciones finales: 22 medidas para una IA a servicio de la democracia	19
5	Conclusiones	24
6	Créditos y referencias	26



1

RESUMEN EJECUTIVO



RESUMEN EJECUTIVO

Este policy brief se enmarca en el proyecto de Ashoka España **AI for Better**, y recoge algunos aprendizajes clave de **Tech for Humanity**, la iniciativa global de Ashoka que explora cómo la tecnología puede diseñarse y aplicarse para beneficiar a las personas y al planeta.

Su objetivo es ofrecer a las **Administraciones Públicas** un marco estratégico para adoptar una Inteligencia Artificial (IA)¹ que fortalezca la democracia, mejore la vida de la ciudadanía y potencie la inteligencia colectiva.

El documento se basa en los aprendizajes de la **red global de emprendimiento social de Ashoka**, con más de 4.000 Fellows en 90 países, y en la experiencia directa de quienes ya están aplicando la IA con criterios éticos y de impacto social.

Frente a una revolución tecnológica en marcha, marcada por el riesgo de aumentar desigualdades o perder el control democrático, la IA representa también una gran oportunidad para repensar cómo diseñamos políticas públicas más inclusivas, abiertas y colaborativas.

El marco propuesto se estructura en **tres ejes estratégicos**:

- 1. Soberanía tecnológica:** garantizar que los sistemas de IA estén bajo control democrático y orientados al bien común.
- 2. Alimentación “inside-out”:** conectar el conocimiento interno de las administraciones con la innovación impulsada por la sociedad civil.
- 3. Democracia de banda ancha:** utilizar la IA para escuchar mejor a la ciudadanía, escalar soluciones sociales e incorporar más voces en la toma de decisiones públicas.

El documento incluye también **ejemplos prácticos, casos inspiradores y 22 recomendaciones** accionables que pueden guiar a las Administraciones Públicas en el diseño, implementación y gobernanza de una IA más transparente y centrada en las personas.

Desde Ashoka, creemos que esta es una oportunidad histórica para avanzar hacia una visión de **Tech for Human Agency**: una IA que no reemplace la capacidad humana, sino que la expanda; que no concentre poder, sino que lo redistribuya; que no excluya, sino que escuche más y mejor.



¹ Se incluyen en el concepto de Inteligencia Artificial (IA) las diferentes definiciones que se pueden encontrar en la AI Act, la Ley Europea de Inteligencia Artificial.

2

INTRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN

Este policy brief busca **ofrecer a las Administraciones Públicas (AAPP) un marco para la adopción de una IA ética y responsable, que mejore la democracia y la vida de la ciudadanía.**

Toma como punto de partida los aprendizajes del ecosistema de emprendimiento e innovación social de Ashoka, y propone un **marco para que el uso de la IA:**

- Fortalezca la **inteligencia colectiva y la participación ciudadana en el diseño de políticas públicas.**
- Integre **metodologías innovadoras impulsadas en el emprendimiento social.**

Hoy en día, la **confianza ciudadana en las instituciones públicas atraviesa mínimos altamente preocupantes**. En España, menos del 40% de la población declara confiar en la política y la Administración (OCDE, 2024).

En paralelo, la **IA se ha consolidado como una promesa de transformación de los servicios públicos**, y más de 60 países ya han adoptado estrategias nacionales sobre IA. Las AAPP están realizando un esfuerzo considerable en la adopción de esta tecnología, y España se encuentra entre los 30 países del mundo mejor preparados para adoptar la IA según los principales rankings internacionales.

Por otro lado, la Unión Europea ha liderado la respuesta regulatoria de la IA con la *AI Act* (Ley Europea de Inteligencia Artificial) y la *Digital Services Act* (Reglamento de Servicios Digitales), normativas pioneras que buscan garantizar la protección de los derechos de la ciudadanía en esta revolución tecnológica.

Pero regular no basta. Es urgente acompañar estas

normativas con **una agenda que impulse el uso de la IA para abrir espacios de participación y renovar la colaboración entre instituciones y ciudadanía.**

Para que la IA contribuya realmente a fortalecer la participación y la colaboración, es necesario evitar el *AI solutionism* y **priorizar siempre la confianza democrática sobre la eficiencia tecnológica**. Además, no puede ignorarse el **coste ecológico y social** de esta revolución. Por un lado, el desarrollo y entrenamiento de modelos de IA requiere enormes cantidades de energía y agua, contribuyendo a la emergencia climática. Por otro lado, algoritmos mal diseñados pueden agravar brechas sociales y amplificar sesgos estructurales de género, raza o clase. Estos riesgos no son marginales: **ponen a prueba la legitimidad misma de la IA y obligan a las instituciones a gobernarla con transparencia y rendición de cuentas.**

La experiencia demuestra que cuando el sector público colabora con la sociedad civil se generan soluciones que no solo son más eficientes, sino también más alineadas con el interés general y más sostenibles a largo plazo. En este sentido, uno de los mayores retos que tienen las instituciones públicas es **activar el potencial democrático de la IA, escalando innovaciones al servicio del bien común.**

La IA tiene capacidad para superar retos históricos: puede mejorar la gestión de recursos, ofrecer soluciones a problemas complejos y hacer más accesibles los servicios públicos. También abre **nuevas posibilidades para la participación ciudadana**, permitiendo analizar grandes volúmenes de aportaciones y generar opiniones informadas. Además, **puede ser parte de un mecanismo de equidad** y dar visibilidad a una mayor diversidad de voces en los procesos de deliberación y toma de decisiones.

Las AAPP no pueden quedarse atrás en esta revolución. Tienen

la oportunidad (y la responsabilidad) de formar parte, y de hacerlo de la mano de la sociedad civil.

Este *policy brief* recoge las aportaciones de **más de 20 representantes de centros de investigación, AAPP, sociedad civil y empresas** con experiencia directa en el desarrollo de soluciones de IA. También se han identificado recomendaciones urgentes y necesarias compartidas por diferentes organismos (G7, Comisión Europea, NNUU, OCDE, Eurostack), así como actores de la sociedad civil. Desde Ashoka, añadimos un **enfoque complementario de innovación social**: las buenas prácticas y aprendizajes de nuestra red global de emprendedores y emprendedoras sociales, personas pioneras en el despliegue de IA para el bien común.



3

MARCO ESTRATÉGICO PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



MARCO ESTRATÉGICO PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El marco estratégico elaborado en este *policy brief* busca orientar las AAPP hacia una **IA que fortalezca la democracia, la participación y la inteligencia ciudadana**.

Este marco se compone de 3 ejes clave:

01

Soberanía tecnológica

Asegurar que los sistemas de IA estén bajo control democrático.

02

Alimentación “inside-out”

Conectar el conocimiento interno de las AAPP con la innovación de la sociedad civil.

03

Democracia de banda ancha

Aprovechar la IA para escuchar mejor a la ciudadanía y abordar grandes retos sociales.



1. SOBERANÍA TECNOLÓGICA

¿Cómo pueden las AAPP liderar una transición tecnológica que no dependa del sector privado y ponga los datos y la infraestructura al servicio de toda la ciudadanía?

En el contexto de las AAPP, la soberanía tecnológica implica **preservar el tratamiento y almacenamiento de datos con criterios de proximidad y seguridad jurídica; así como asegurar que la tecnología responda al interés general y que su desarrollo y gobernanza estén alineados con los valores democráticos.**

En la práctica, esto implica:

- 01** Repensar cómo se gestionan los datos
- 02** Crear infraestructuras abiertas
- 03** Exigir estándares de calidad



SOBERANÍA TECNOLÓGICA | 01. Datos con propósito

Es fundamental elaborar un nuevo contrato social donde la ciudadanía adquiera un rol activo en la creación, gestión y tratamiento de los datos que usa la Administración, y en el que estos datos se gestionen en base al bien colectivo, no solo en base al consentimiento. El objetivo es **entender los datos como un bien común y la privacidad como un derecho colectivo**.

¿Estamos gestionando los datos como un bien común a servicio de la ciudadanía y no como un recurso al servicio de intereses comerciales?

Ejemplos inspiradores de emprendimiento social:



Ivana Feldfeber
Data genero
Argentina

Este colectivo feminista colabora con gobiernos locales para auditar sistemas automatizados y corregir sesgos de género, asegurando que los datos se utilicen para proteger los derechos de las personas.

Su herramienta open-source, AymurAI, ejemplifica esta visión: está en uso en tres países (Chile, Costa Rica y Argentina), y ya ha permitido que más de 10.000 sentencias sean anonimizadas, estructuradas y puestas a disposición pública como recurso colectivo para la sociedad.

Reflexión para las AAPP:

- Abrir los procesos de análisis y auditoría de datos a la sociedad civil para detectar sesgos invisibles.



Burak Arıkan
Graph Commons
EE.UU.

Plataforma abierta donde cualquier persona puede mapear y analizar redes de datos, compartiendo información de manera libre, sin censura ni control centralizado. Ayuda a entender problemas complejos y relaciones de poder, permitiendo a individuos y organizaciones tomar decisiones informadas.

Más de 37.000 personas usan Graph Commons para colaborar, compartir información y promover transparencia, ejemplificando una gestión de datos al servicio del bien común.

Reflexión para las AAPP:

- Usar visualización de datos abiertos para facilitar una distribución más justa del poder y la toma de decisiones basadas en evidencias.

Ejemplos inspiradores del sector público:



Mobility Data Space
Alemania

Infraestructura europea de intercambio seguro de datos de movilidad entre empresas, Administraciones y ciudadanía, diseñada para impulsar soluciones sostenibles e innovaciones en transporte.

El intercambio de datos entre diferentes fuentes a través de Mobility Data Space permitió a empresas del sector automotriz desarrollar sistemas de conducción más seguros, basados en información en tiempo real sobre riesgos y condiciones del tráfico.



Decode
Unión Europea

Proyecto europeo que desarrolló herramientas para devolver a las personas el control de sus datos personales, permitiendo decidir cómo se comparten y con quién.

El proyecto mostró que es posible la protección de derechos digitales mientras se aprovechan los datos compartidos para mejorar servicios públicos.



Open Research Amsterdam
Holanda

Plataforma digital que recopila y abre fuentes de datos, proyectos e investigaciones de la ciudad de Ámsterdam, pensada para estudiantes, investigadores y ciudadanía interesada en conocimiento urbano abierto.

El proyecto tiene un promedio de 6000 visitas semanales y opera sobre 31 ámbitos temáticos. Actualmente, cuenta con 32 instituciones asociadas.

SOBERANÍA TECNOLÓGICA | 02. Infraestructuras públicas, de código abierto (*open-source*²) y democráticas

Es necesario apostar por infraestructuras digitales que no dependan de proveedores cerrados ni de tecnologías opacas, y que puedan ser auditadas, mejoradas y compartidas con otros actores públicos y sociales. De esta manera se promueve el principio de **cooperación entre Administraciones (y entre Administraciones y ciudadanía)** en lugar de la lógica de la competición, facilitando la redistribución del valor generado.

¿Estamos construyendo infraestructuras tecnológicas que sean accesibles, auditables y garanticen el acceso colectivo a sus beneficios?

Ejemplos inspiradores de emprendimiento social:



David Cuartielles
Arduino
España

Plataforma de hardware y software de código abierto que facilita el prototipado electrónico sin depender de sistemas cerrados ni propietarios. Su uso extendido en educación e innovación social demuestra cómo una tecnología abierta puede promover la participación directa de los usuarios, permitiendo que cualquier persona aprenda, colabore y genere soluciones adaptadas a sus propias necesidades.

Gracias a su enfoque abierto, la comunidad ha contribuido con más de 7.500 librerías de código abierto creadas por los usuarios.

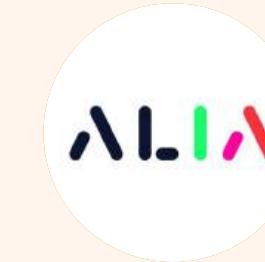


Fran Díaz
Autoabrigantes
España

Este colectivo crea soluciones accesibles que permiten a cualquier persona beneficiarse de ellas. Desarrollan prótesis de código abierto y facilitan que personas con discapacidad participen en su diseño y fabricación, asegurando así igualdad y acceso para todas.

En 2025, sus diseños se habían descargado 3,000 veces en más de 21 países, mostrando cómo este tipo de tecnología puede llegar a muchas personas de forma equitativa.

Ejemplos inspiradores del sector público:



Alia
España

Iniciativa pública pionera en Europa que ofrece infraestructura de IA abierta con modelos de lenguaje multilingües (castellano y cooficiales).

Está permitiendo reducir la dependencia de modelos internacionales, fomentar el uso del español y las lenguas cooficiales en el ámbito tecnológico y democratizar el acceso a la IA.



Gaia-X
Unión Europea

Iniciativa europea que crea un ecosistema de datos y nube seguro y soberano, basado en estándares abiertos para evitar la dependencia de grandes proveedores externos. Impulsada por la industria (industry-led), nació como respuesta a una necesidad política estratégica de la UE.

La Comisión Europea es su principal cliente y fuente de financiación para proyectos de I+D asociados.

Reflexión para las AAPP:

- Apostar por tecnología abierta y accesible permite desarrollar soluciones que realmente responden a las necesidades de la ciudadanía, implicando además las personas usuarias en la resolución de problemas de su entorno.

² Se toma la definición de “*open source AI*” propuesta por la Open Source Initiative.

SOBERANÍA TECNOLÓGICA | 03. Calidad de datos para el beneficio colectivo

Es necesario establecer estándares obligatorios para garantizar que los datos públicos sean *Findable* (Localizables), *Accesible* (Accesibles), *Interoperable* (Interoperables) y *Reusable* (Reutilizables). Esto es clave para construir algoritmos más robustos y más justos, y **multiplicar el retorno social de la inversión pública en datos**.

¿Los datos financiados con recursos públicos se están publicando bajo estándares que permitan su reutilización en beneficio colectivo?

Ejemplos inspiradores del sector público:



FAIR & CARE
Canadá

Iniciativa de la Escuela de Servicio Público del Gobierno que promueve la adopción conjunta de principios FAIR (datos localizables, accesibles, interoperables, reutilizables) y CARE (beneficio colectivo, autoridad, responsabilidad ética, respeto), con especial atención a comunidades indígenas.

A raíz de esta estrategia, se han desarrollado estrategias de aplicación de los principios FAIR a las comunidades indígenas en relación con la salud o la gobernanza de sus propios datos.



Estrategia FAIR
Dinamarca

Estrategia nacional del Gobierno para la gestión de datos de investigación, que obliga a que los datos financiados públicamente cumplan con principios FAIR, reforzando ciencia abierta, interoperabilidad y cooperación internacional.

La estrategia se acompaña de la apertura de una Oficina que acompaña universidades y centros de investigación en la implantación de los principios FAIR en el tratamiento de los datos.

2. ALIMENTACIÓN “INSIDE - OUT”

¿Cómo pueden las AAPP rediseñar sus procesos internos para aprender, contratar e invertir mejor en IA con impacto social?

Alimentación “inside-out” parte de una premisa simple: si queremos una IA centrada en el bien común, las AAPP deben dejar de actuar como consumidores de tecnología y **repensar cómo aprenden, cómo contratan y cómo impulsan la innovación relacionada con IA**.

En la práctica, esto implica:

- 01** Reforzar el intercambio de conocimiento
- 02** Reformar los criterios de compra pública
- 03** Invertir estratégicamente en soluciones de IA con impacto



ALIMENTACIÓN 'INSIDE-OUT' | 01. Vasos comunicantes entre sectores

El despliegue efectivo de la IA en la Administración depende de las personas que la gestionan. Hoy, muchas Administraciones cuentan con personal altamente cualificado, pero la velocidad de cambio y la complejidad de la IA exigen nuevas formas de aprendizaje. Para cerrar esta brecha es necesario articular espacios de intercambio de conocimiento entre el interior y el exterior de la Administración, configurando **canales que faciliten un flujo bidireccional de innovación y aprendizaje**.

¿Estamos garantizando un intercambio constante de conocimiento e innovación entre sociedad civil, sector privado y AAPP para aprovechar todo el potencial de la IA?

Ejemplos inspiradores de emprendimiento social:



Miguel Luengo
Spotlab
España

Plataforma colaborativa que conecta hospitales públicos, investigadores de IA, universidades y empresas tecnológicas para impulsar la investigación clínica y el desarrollo de soluciones innovadoras en el diagnóstico de enfermedades.

Se utiliza en más de 40 hospitales y ha facilitado el análisis de más de 85.000 imágenes médicas, integrando ciencia, tecnología y servicio público para abordar retos reales en el ámbito sanitario.

Reflexión para las AAPP:

- Promover la creación de redes abiertas y colaborativas entre sectores tradicionalmente desconectados permite identificar y resolver necesidades no cubiertas.



Yeshimabeit Milner
Data for Black Lives
EE.UU.

Red de científicos de datos y activistas que usan big data para identificar y visibilizar las desigualdades raciales y cocrear, junto a las comunidades afectadas, políticas públicas orientadas a la equidad.

Está formada por más de 20.000 personas comprometidas, entre científicas y activistas, que trabajan conjuntamente para que los datos y la tecnología sean motores de justicia para la comunidad negra, y no se conviertan en instrumentos de discriminación.

Reflexión para las AAPP:

- Facilitar la colaboración entre ciudadanía, especialistas en datos y Administración abre nuevas vías para diseñar políticas efectivas que combaten la discriminación.

Ejemplos inspiradores del sector público:



Consejo para la IA
Reino Unido

Comité independiente de expertos de mundo empresarial, sociedad civil y academia para asesorar sobre cómo estimular la adopción de la IA, promover su uso ético y maximizar su contribución al crecimiento económico.

Ha elaborado diferentes informes para el gobierno, legitimando el debate público sobre el uso ético de la IA.



Civic innovation platform
Alemania

Iniciativa del Ministerio Federal de Trabajo y Asuntos Sociales que financia y conecta proyectos de innovación cívica con IA, vinculando sociedad civil, investigación y sector público.

Ha financiado hasta la fecha 9 proyectos distribuidos en más de 20 ciudades alemanas, por un valor de 3.74 millones de euros.

ALIMENTACIÓN 'INSIDE-OUT' | 02. Compra pública innovadora

Es fundamental fomentar un ecosistema diverso de proveedores y dirigir la compra pública hacia entidades de economía y emprendimiento social, rompiendo la dependencia de grandes conglomerados tecnológicos. Cuando la oferta económica se convierte en el criterio prioritario de contratación pública, se limita la capacidad de abrir espacio a soluciones innovadoras, dejando fuera, en la gran mayoría de los casos, las organizaciones de impacto social. Un enfoque renovado de la compra pública permitiría **habilitar mecanismos como la Compra Pública Innovadora (CPI) o la Compra Pública Precomercial, para financiar el desarrollo de soluciones tecnológicas** que no están disponibles en el mercado.

¿En la contratación pública estamos priorizando el valor social sobre el menor coste para fomentar la innovación tecnológica?

Ejemplo inspirador de emprendimiento social:



Jiří Skuhrovec
EconLab
República Checa

Esta organización ha creado zIndex, una herramienta innovadora que mide la transparencia, eficiencia y calidad de la contratación pública, utilizando 11 indicadores alineados con buenas prácticas internacionales.

Los resultados de zIndex se publican de manera transparente, lo que permite que la ciudadanía y las instituciones identifiquen áreas de mejora. Gracias a este análisis, una de cada tres instituciones públicas ha revisado sus prácticas de contratación e implementado cambios concretos para gestionar mejor los fondos públicos.

Reflexión para las AAPP:

- Medir y publicar indicadores sociales en la contratación pública puede fortalecer la confianza en las instituciones.

Ejemplos inspiradores del sector público:



Social Value Act
Reino Unido

Normativa que obliga las AAPP a considerar, antes de contratar servicios, cómo sus decisiones pueden generar beneficios sociales, económicos y medioambientales para la comunidad. Busca que la contratación pública promueva valor social añadido, más allá del precio, fomentando empleo local, sostenibilidad y cohesión social.

Un estudio ha demostrado cómo la introducción de dichos parámetros en la compra pública ha contribuido a la reducción de desigualdades en el ámbito de la salud.



Asistente virtual Ali
España

Chatbot multicanal de la web municipal de Alicante que ofrece información y ayuda personalizada a la ciudadanía para realizar trámites y consultas administrativas de forma rápida y accesible.

En los primeros 10 meses de funcionamiento, resolvió 62.906 gestiones y consulta ciudadanas.



GovTech Justiça
Portugal

Iniciativa del Ministerio de Justicia portugués que impulsa una estrategia GovTech³ nacional, orientada a modernizar los servicios judiciales mediante soluciones digitales abiertas, participación ciudadana y colaboración con startups y sociedad civil.

Entre otras cosas, ha desarrollado una herramienta que permite la validación automática de los documentos para la solicitud de nacionalidad, aumentando la capacidad de respuesta ante el creciente número de nuevas solicitudes.

³ Se entiende por GovTech la práctica impulsada por la Comisión Europea para avanzar en los servicios públicos innovadores. Se refiere al uso de la tecnología para mejorar y transformar los servicios públicos, fomentando la colaboración multisectorial.

ALIMENTACIÓN 'INSIDE-OUT' | 03. Inversión sustancial en IA de impacto social

Es fundamental asegurar que la IA con impacto social disponga de los recursos que hoy concentran las soluciones de mercado, y evitar que queden sistemáticamente fuera actores pequeños con gran capacidad de innovación social. Esto implica crear alianzas público-privadas, público-sociales y fondos de filantropía e inversión de impacto específicos para IA, **poniendo el valor social y el código abierto por encima de la rentabilidad económica**.

¿Estamos canalizando recursos financieros hacia soluciones de IA que respondan al interés general, a la inclusión y al bien común?

Ejemplos inspiradores del sector público:



KI-Leuchttürme für Umwelt und Klima

Alemania

Convocatoria competitiva del Ministerio de Medioambiente que financia "proyectos faro" de IA aplicada a sostenibilidad, clima, recursos y biodiversidad.

Ha financiado más de 50 proyectos. Entre ellos "Grüner Digitaler Zwilling für Logistik im ländlichen Raum" que conecta datos de CO₂, logística regional e IA para optimizar rutas y reducir emisiones en zonas rurales.

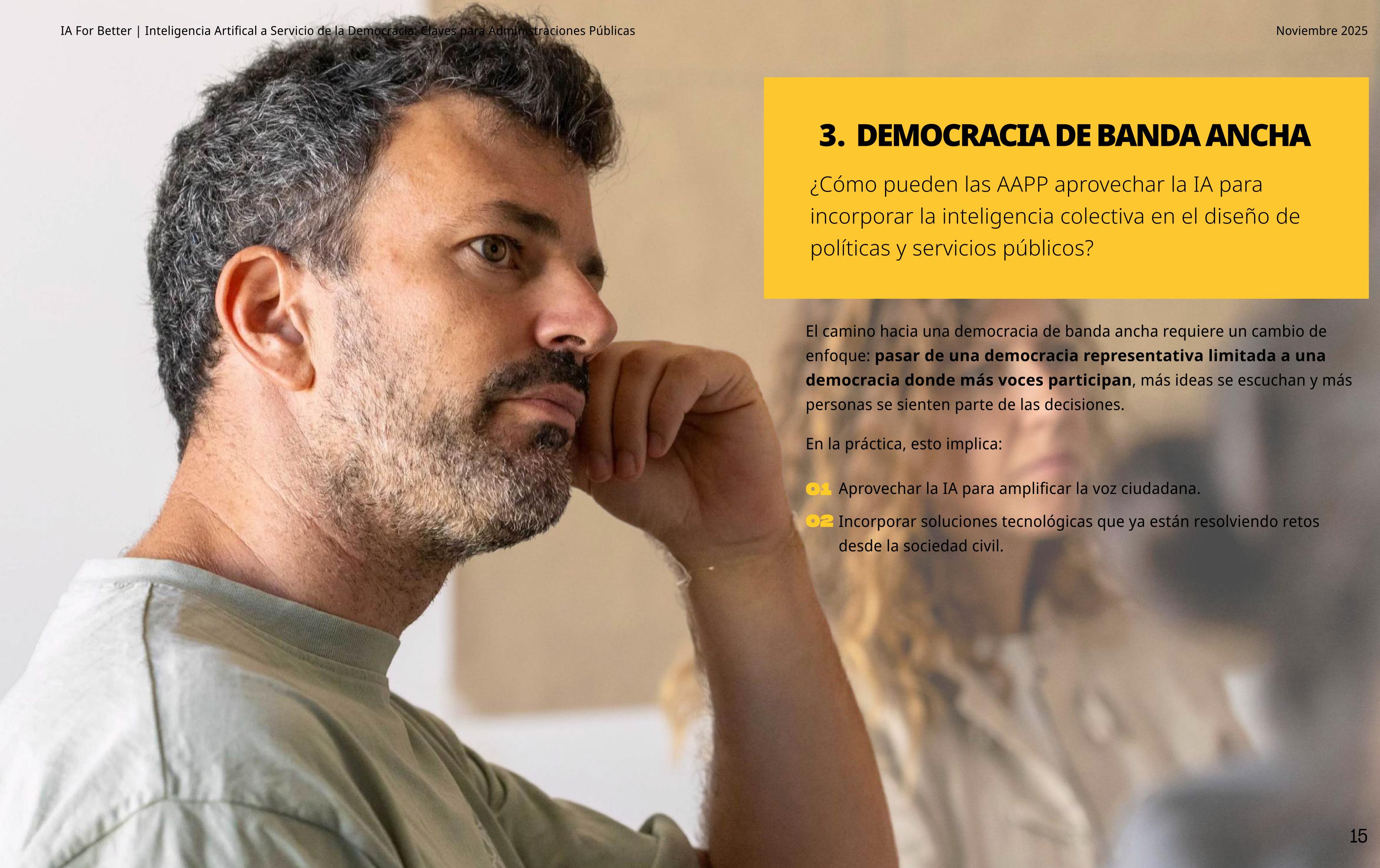


Sovereign Tech Agency

Alemania

Fondo público que financia el mantenimiento y desarrollo de infraestructuras digitales críticas y de código abierto, asegurando resiliencia tecnológica a largo plazo.

Ha financiado más de 60 proyectos sus dos primeros años de vida. En 2025 recibió más de 500 solicitudes de subvención. Entre los proyectos financiados se encuentran proyectos de referencia open-source, como Drupal, OpenStreetMaps, GNOME.



3. DEMOCRACIA DE BANDA ANCHA

¿Cómo pueden las AAPP aprovechar la IA para incorporar la inteligencia colectiva en el diseño de políticas y servicios públicos?

El camino hacia una democracia de banda ancha requiere un cambio de enfoque: **pasar de una democracia representativa limitada a una democracia donde más voces participan**, más ideas se escuchan y más personas se sienten parte de las decisiones.

En la práctica, esto implica:

- 01** Aprovechar la IA para amplificar la voz ciudadana.
- 02** Incorporar soluciones tecnológicas que ya están resolviendo retos desde la sociedad civil.

DEMOCRACIA DE BANDA ANCHA | 01. Tecnología para la participación ciudadana

Es importante usar las herramientas de IA como palanca para detectar preocupaciones emergentes, analizar grandes volúmenes de opiniones y facilitar una mayor participación en procesos deliberativos. En este sentido la IA ofrece una oportunidad sin precedentes para **integrar la inteligencia colectiva ciudadana en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas**.

¿Estamos aprovechando la tecnología para entender lo que más preocupa a la ciudadanía y darle poder en el diseño de políticas públicas?

Ejemplos inspiradores de emprendimiento social:



Javier Pérez
Political Watch
España

¿Qué Hacen los Diputados? es una plataforma tecnológica que utiliza análisis de datos para hacer más transparente y comprensible la actividad parlamentaria en el Congreso de los Diputados. Permite a la ciudadanía y a organizaciones sociales acceder fácilmente a información sobre el grado de cumplimiento de compromisos políticos, analizar datos legislativos y participar en procesos de incidencia.

Más de 500 organizaciones, desde grandes entidades como Greenpeace hasta grupos juveniles, han usado la plataforma para su incidencia y participación durante procesos electorales y legislativos.

Reflexión para las AAPP:

- Hacer comprensible y accesible la política mediante el uso de tecnología puede fortalecer el control democrático y la confianza ciudadana.



David Cabo
Civio
España

Plataforma de innovación social que emplea periodismo de datos y análisis automatizado para facilitar el acceso transparente y comprensible a información sobre la gestión pública (contrataciones, indultos, gasto farmacéutico, etc.).

Gracias a su labor, se ha logrado un avance pionero en transparencia algorítmica en España, con una sentencia histórica del Tribunal Supremo que obliga al Gobierno a entregar el código fuente de la aplicación utilizada para adjudicar una ayuda social, sentando precedente para un mayor control ciudadano sobre decisiones automatizadas.

Reflexión para las AAPP:

- Convertir datos públicos en información útil y accesible fortalece la rendición de cuentas y promueve una ciudadanía activa

Ejemplos inspiradores de emprendimiento social:



Dedicim
España

Plataforma digital de participación ciudadana de software libre impulsada por el Ayuntamiento de Barcelona, que permite organizar consultas, presupuestos participativos y procesos deliberativos con gobernanza público-comunitaria.

Ha permitido la implantación de los presupuestos participativos en diferentes ciudades, posibilitando que solo en Barcelona la ciudadanía haya decidido el destino de más de 30 millones de euros. Su uso compartido por más de 300 instituciones públicas ha permitido un ahorro estimado total de 90 a 115 millones de euros en desarrollo y licencias de software de participación ciudadana.



Ask The Public
Unión Europea

Plataforma basada en un chatbot de modelo lingüístico que se integra con el sistema "Have Your Say" de la Comisión Europea. Permite que políticos, periodistas, investigadores y ciudadanos exploren interactivamente opiniones públicas sobre iniciativas políticas y regulatorias.

Su uso ha mostrado la eficiencia de la participación hasta el punto de que ha supuesto uno de los puntos de partida del desarrollo de una plataforma de participación más amplia en la UE.

DEMOCRACIA DE BANDA ANCHA | 02. Soluciones de emprendimiento social para abordar grandes retos

La IA puede ser un catalizador para abordar desafíos sistémicos mediante alianzas entre AAPP y organizaciones sociales. Desde el emprendimiento social existen una multiplicidad de soluciones tecnológicas innovadoras aplicadas a grandes retos que afrontan nuestras sociedades. **Estas soluciones podrían ser constitutivas de políticas públicas** en temas como la emergencia climática, la educación o la lucha contra la desinformación.

¿Estamos integrando en las políticas públicas soluciones de IA impulsadas desde la sociedad civil para responder a grandes desafíos sociales?

Emergencia climática y sostenibilidad



Tasso Azevedo
MapBiomas
Reino Unido

Plataforma colaborativa que utiliza imágenes satelitales e IA para mapear deforestación y transformaciones del uso del suelo en América Latina. Ha creado una red de 30 aliados para mapear y monitorear cambios en el uso del suelo, deforestación, etc.

Educación equitativa e inclusiva



Luz Rello
Change Dyslexia
España

Organización social que desarrolla DyTECTIVE, software con IA que detecta riesgo de dislexia y ofrece programas de entrenamiento para mejorar habilidades lectoras. Se ha empleado gratuitamente para la detección de dislexia a más de 450.000 personas.

Lucha contra la corrupción y justicia



Nelson Olanipekun
Citizens' Gavel
Nigeria

ONG que usa tecnología y asistencia digital para agilizar procesos judiciales, ofrecer defensa legal accesible y monitorear abusos de poder policial. Ha conseguido resolver 7 mil casos, beneficiando a más de 12.000 personas.

Lucha contra desinformación y discurso de odio



Laura Zommer
Chequeado
LATAM/EE.UU.

Primera organización de fact-checking de América Latina, referente en verificación de discursos políticos, desinformación viral y educación mediática. Ha creado una red de más de 110 organizaciones para combatir la desinformación en 34 estados de EEUU y Puerto Rico, combatiendo la desinformación electoral.



María Almazán y David Cuartielles
Hola Vivi
España

Asistente de IA que permite a personas consumidoras del sector de la moda conocer el impacto ambiental social de sus decisiones de compra, mostrando opciones más éticas y fomentando hábitos de consumo responsable.



Sooinn Lee
Enuma
EE.UU./Corea

Empresa de impacto que crea aplicaciones educativas inclusivas y accesibles para niños con dificultades de aprendizaje y en contextos de exclusión. La App se descargó más de 13 millones de veces en todo el mundo.



Paul Radu
OCCRP
Rumania

Consorcio internacional de periodistas que investiga redes de corrupción y crimen organizado mediante análisis colaborativo de datos. Ha implicado 11 billones de dólares en sanciones y dinero incautado, abierto más de 400 investigaciones oficiales y producido 275 respuestas por parte de la sociedad civil.



Anna-Lena von Hodenberg
HateAid
Alemania

ONG que brinda apoyo legal y psicológico a víctimas de violencia digital y promueve litigios estratégicos contra discursos de odio en línea. Ha apoyado a más de 1.600 víctimas de violencia online, de las cuales 170 iniciaron acciones civiles.

Eje estratégico	Prioridades	Preguntas clave	Buenas prácticas para la Administración
Soberanía tecnológica Garantizar que la IA esté al servicio del bien común y bajo control democrático	Datos con propósito	¿Estamos gestionando los datos como un bien público, más allá del consentimiento individual?	Colaborar con actores sociales para auditar y corregir sesgos; promover modelos de gobernanza de datos compartidos.
	Infraestructuras públicas y abiertas	¿Estamos usando sistemas tecnológicos abiertos, accesibles y auditables?	Apostar por tecnologías open-source que refuerzen la transparencia y la independencia tecnológica.
	Calidad de datos FAIR	¿Estamos publicando y estructurando los datos públicos bajo estándares de calidad e interoperabilidad?	Establecer estándares obligatorios para garantizar el uso colectivo de los datos públicos.
Alimentación "inside-out" Rediseñar los procesos internos para integrar la innovación social y el conocimiento externo	Vasos comunicantes entre sectores	¿Estamos generando espacios reales de intercambio entre administración, sociedad civil y sector privado?	Crear mecanismos estables de colaboración y aprendizaje mutuo para impulsar la innovación pública.
	Compra pública innovadora	¿Estamos reformando la contratación pública para priorizar impacto social e innovación tecnológica?	Priorizar impacto sobre precio; abrir la contratación a pequeños actores innovadores.
	Inversión en IA de impacto social	¿Estamos destinando fondos específicos para IA orientada al bien común?	Crear instrumentos financieros que apoyen el desarrollo de soluciones con propósito social.
Democracia de banda ancha Aprovechar la IA para amplificar la voz de la ciudadanía y asegurar equidad social	Tecnología para la participación ciudadana	¿Estamos usando IA para escuchar voces ciudadanas de colectivos diversos en la toma de decisiones?	Usar IA para facilitar y ampliar los procesos de escucha y consulta a toda la ciudadanía.
	Innovación social para abordar grandes retos	¿Estamos integrando soluciones de IA desarrolladas por sociedad civil y emprendedores sociales?	Colaborar con organizaciones sociales para escalar tecnologías que ya están resolviendo desafíos sistémicos.

Marco estratégico para las AAPP. Cuadro resumen.

4

RECOMENDACIONES FINALES: 22 MEDIDAS PARA UNA IA A SERVICIO DE LA DEMOCRACIA



RECOMENDACIONES FINALES: 22 MEDIDAS PARA UNA IA A SERVICIO DE LA DEMOCRACIA

A partir del marco estratégico propuesto, estas recomendaciones ofrecen una hoja de ruta para garantizar que la **IA refuerce realmente la democracia y la participación ciudadana, incluyendo la inteligencia colectiva en el diseño de políticas públicas**.

Gobernanza democrática de la IA

1. Crear consejos asesores permanentes en cada nivel de la Administración, con representación de sociedad civil, academia, sector privado y emprendimiento social, para asegurar asesoría técnica y social continua en IA.
2. Establecer un Registro Central de Algoritmos de uso público, obligatorio para todas las Administraciones, con lenguaje claro y que incluya finalidad, datos utilizados y resultados de auditorías.
3. Crear un órgano consultivo a nivel Ministerial en el que la sociedad civil esté formalmente representada y supervise el diseño y la creación del Registro Estatal.
4. Incluir comités de ética y auditorías algorítmicas regulares en todas las políticas de IA, para detectar sesgos, errores y posibles efectos que generen desigualdades.
5. Asegurar que ninguna decisión que afecte a personas dependa exclusivamente de IA.

Infraestructura y datos a servicio del bien común

6. Financiar una infraestructura pública de IA y de datos como bien público permanente que suponga un compromiso a largo plazo, con gobernanza independiente, garantizando que tanto los datos como los modelos y algoritmos resultantes sean accesibles, auditables y reutilizables.
7. Garantizar el acceso universal y gratuito a las infraestructuras públicas de IA y a los datos para Administraciones locales, PYMES, emprendedores sociales, investigadores y organizaciones de la sociedad civil, con accesibilidad multilingüe y adaptación a discapacidades.
8. Establecer un marco nacional de estándares de datos para las AAPP basado en principios FAIR.
9. Potenciar comunidades y cooperativas de datos integradas por ciudadanía, en la que ésta tenga el protagonismo en la creación y gobernanza de los mismos.
10. Crear un fondo de soberanía tecnológica que permita la financiación de proyectos open-source orientados al bien común y la resolución de problemas con impacto social.

Capacidades internas y aprendizaje institucional

11. Crear una guía de orientación sobre el uso de la IA, la ética, la gobernanza democrática y la transparencia algorítmica en el sector público.
12. Introducir incentivos y requisitos de competencias digitales en pruebas de acceso, programas de formación y planes de carrera de los empleados públicos; así como incentivos para retener el talento.
13. Establecer plataformas de colaboración público-privada-social permanentes para intercambio de conocimientos en IA, con participación de emprendedores sociales y AAPP.

Contratación y financiación para el impacto

14. Garantizar por contrato el respeto a la privacidad, la transparencia y uso ético de los datos en licitaciones públicas y acuerdos de licencia.
15. Financiar laboratorios de innovación cívica en IA que permitan a ciudadanía, expertos y emprendedores experimentar con datos y modelos en entornos controlados y con recursos públicos. Facilitar también el impulso de pilotos desarrollados con IA en la implementación de políticas públicas.
16. Potenciar un ecosistema diverso de proveedores evitando que la oferta económica tenga un mayor peso en las licitaciones públicas y premiando la innovación social y el bien común.
17. Generar un marketplace de proveedores tecnológicos cuyos criterios prioricen el emprendimiento social social.

Participación ciudadana mejorada con la IA

18. Incorporar IA en procesos participativos para garantizar la equidad y hacerlos más accesibles. Esto incluye: traducción multilingüe, lectura fácil, análisis de desequilibrios de poder, visualización de aportes de comunidades vulnerables, y moderación asistida con supervisión humana, con el fin de amplificar las voces de grupos excluidos y minorizados.
19. Implementar IA para analizar y sintetizar los aportes ciudadanos en procesos de consulta masiva y deliberación, con el fin de extraer insights para la toma de decisiones.
20. Establecer mecanismos de monitorización sistemática que permitan identificar proyectos de emprendimiento social con alto potencial de impacto y facilitar su incorporación en el diseño y desarrollo de políticas públicas.
21. Habilitar nuevos canales con IA generativa para acceso a información y para difundir de forma accesible y atractiva los resultados de Asambleas y otros procesos ciudadanos.
22. Aplicar IA en la recopilación y análisis de datos sociales y económicos para sustentar las políticas públicas en evidencia contrastada.

PRIORIZACIÓN DE MEDIDAS⁴:

IMPLEMENTACIÓN A CORTO PLAZO, POR CAPACIDAD Y/O POR URGENCIA

Recomendación	Ámbito de trabajo	Requiere partida presupuestaria	Escala
#1 Crear consejos asesores permanentes en cada nivel de la administración, con representación de sociedad civil, academia, sector privado y emprendimiento social, para asegurar asesoría técnica y social continua en IA.	Gobernanza democrática de la IA		<div data-bbox="2833 698 3048 810">Estatal Local</div> <div data-bbox="3155 698 3370 810">Autonómica Regional</div>
#2 Establecer un Registro Central de Algoritmos de uso público, obligatorio para todas las administraciones, con lenguaje claro y que incluya finalidad, datos utilizados y resultados de auditorías.	Gobernanza democrática de la IA		Estatal
#4 Incluir comités de ética y auditorías algorítmicas regulares en todas las políticas de IA, para detectar sesgos, errores y posibles efectos que generen desigualdades.	Gobernanza democrática de la IA		<div data-bbox="2833 1069 3048 1181">Local Estatal</div> <div data-bbox="3155 1069 3370 1181">Autonómica Regional</div>
#5 Asegurar que ninguna decisión que afecte a personas dependa exclusivamente de IA.	Gobernanza democrática de la IA		<div data-bbox="2833 1215 3048 1327">Local Estatal</div> <div data-bbox="3155 1215 3370 1327">Autonómica Regional</div>
#11 Crear una guía de orientación sobre el uso de la IA, la ética, la gobernanza democrática y la transparencia algorítmica en el sector público.	Capacidades internas y aprendizaje institucional	Sí	<div data-bbox="2833 1338 3048 1450">Local Estatal</div> <div data-bbox="3155 1338 3370 1450">Autonómica</div>
#14 Garantizar por contrato la transparencia y uso ético de los datos en licitaciones públicas y acuerdos de licencia.	Contratación y financiación para el impacto		<div data-bbox="2833 1484 3048 1596">Local Estatal</div> <div data-bbox="3155 1484 3370 1596">Autonómica</div>
#18 Incorporar IA en procesos participativos para garantizar la equidad y hacerlos más accesibles. Esto incluye: traducción multilingüe, lectura fácil, análisis de desequilibrios de poder, visualización de aportes de comunidades vulnerables, y moderación asistida con supervisión humana, con el fin de amplificar las voces de grupos excluidos y minorizados.	Participación ciudadana mejorada con la IA	Sí	<div data-bbox="2833 1653 3048 1765">Local Estatal</div> <div data-bbox="3155 1653 3370 1765">Autonómica</div>

⁴ La priorización de estas medidas se ha realizado en función del tiempo de implementación, la urgencia de necesidad y la capacidad de ejecución: primero, las que garantizan seguridad democrática y transparencia inmediata; y pueden ser implementadas de manera rápida. Le siguen aquellas que consolidan gobernanza y capacidades internas, y finalmente las estructurales de infraestructura, soberanía y participación ciudadana avanzada, que requieren más tiempo de desarrollo por parte de las administraciones.

PRIORIZACIÓN DE MEDIDAS:

IMPLEMENTACIÓN A MEDIO PLAZO, POR CAPACIDAD Y/O POR URGENCIA

Recomendación	Ámbito de trabajo	Requiere partida presupuestaria	Escala
#3 Crear un órgano consultivo a nivel ministerial en el que la sociedad civil esté formalmente representada y supervise el diseño y la creación del registro estatal.	Gobernanza democrática de la IA		Estatal Local Autonómica Regional
#8 Establecer un marco nacional de estándares de datos para la administración pública basado en principios FAIR.	Infraestructura y datos a servicio del bien común		Estatal
#12 Introducir incentivos y requisitos de competencias digitales en pruebas de acceso, programas de formación y planes de carrera de los empleados públicos.	Contratación y financiación para el impacto	Sí	Local Estatal Autonómica Regional
#16 Potenciar un ecosistema diverso de proveedores evitando que la oferta económica tenga un mayor peso en las licitaciones públicas y premiando la innovación social y el bien común	Capacidades internas y aprendizaje institucional		Local Estatal Autonómica
#20 Establecer mecanismos de monitorización sistemática que permitan identificar proyectos de emprendeduría social con alto potencial de impacto y facilitar su incorporación en el diseño y desarrollo de políticas públicas.	Participación ciudadana mejorada con la IA	Sí	Local Estatal Autonómica
#22 Aplicar IA en la recopilación y análisis de datos sociales y económicos para sustentar las políticas públicas en evidencia contrastada.	Participación ciudadana mejorada con la IA	Sí	Local Estatal Autonómica

PRIORIZACIÓN DE MEDIDAS:

IMPLEMENTACIÓN A LARGO PLAZO, POR CAPACIDAD Y/O POR URGENCIA

Recomendación	Ámbito de trabajo	Requiere partida presupuestaria	Escala
#6 Financiar una infraestructura pública de IA y de datos como bien público permanente, con gobernanza independiente, garantizando que tanto los datos como los modelos y algoritmos resultantes sean accesibles, reutilizables y de responsabilidad a largo plazo	Infraestructura y datos a servicio del bien común	Sí	Estatal Regional
#7 Garantizar el acceso universal y gratuito a las infraestructuras públicas de IA y a los datos para administraciones locales, pymes, emprendedores sociales, investigadores y organizaciones de la sociedad civil, con accesibilidad multilingüe y adaptación a discapacidades.	Infraestructura y datos a servicio del bien común		Estatal Regional Autonómica Local
#9 Potenciar comunidades y cooperativas de datos integradas por ciudadanía, en la que ésta tenga el protagonismo en la creación y gobernanza de los mismos.	Infraestructura y datos a servicio del bien común	Sí	Estatal Autonómica Local
#10 Crear un fondo de soberanía tecnológica que permita la financiación de proyectos open source orientados al bien común y la resolución de problemas con impacto social	Infraestructura y datos a servicio del bien común	Sí	Estatal Autonómica Local Regional
#13 Establecer plataformas de colaboración público-privada-social permanentes para intercambio de conocimientos en IA, con participación de emprendedores sociales y administraciones	Capacidades internas y aprendizaje institucional		Estatal Autonómica Local
#15 Financiar laboratorios de innovación cívica en IA que permitan a ciudadanía, expertos y emprendedores experimentar con datos y modelos en entornos controlados y con recursos públicos	Contratación y financiación para el impacto	Sí	Estatal Autonómica Regional Local
#17 Generar un marketplace de proveedores tecnológicos cuyos criterios prioricen el emprendimiento social social.	Contratación y financiación para el impacto		Local Autonómica Estatal
#19 Implementar IA para analizar y sintetizar los aportes ciudadanos en procesos de consulta masiva y deliberación, con el fin de extraer insights para la toma de decisiones	Participación ciudadana mejorada con la IA	Sí	Estatal Autonómica Regional Local
#21 Habilitar nuevos canales con IA generativa para acceso a información y para difundir de forma accesible y atractiva los resultados de Asambleas y otros procesos ciudadanos.	Participación ciudadana mejorada con la IA	Sí	Regional Autonómica Estatal Local

5

CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

La incorporación de la IA en las AAPP es un tema que debe ser abordado de forma urgente. La Administración necesita de la participación ciudadana para poder dar respuesta a los grandes retos de nuestro tiempo, pues es la sociedad civil la que a menudo está proponiendo y elaborando soluciones basadas en el interés general para luchar contra retos como la exclusión, las desigualdades, la emergencia climática o los discursos de odio. La innovación social aporta respuestas que ni el sector público ni el privado, por sí solos, consiguen generar.

Por ello, la construcción de un futuro con instituciones confiables y tecnología a escala humana pasa por redefinir las estructuras de cooperación y redistribuir el poder de la revolución de la IA.

El marco estratégico y las recomendaciones de este *policy brief* no proponen solo adoptar tecnología, sino **cambiar el modelo de diseño y de gobernanza**. Pasar de una Administración que compra tecnología a una que **co-crea, custodia y despliega tecnología abierta y democrática**.

Esta visión está conectada con el enfoque de Ashoka y de cientos de emprendedores y emprendedoras sociales en nuestra red: impulsar soluciones tecnológicas *con y para* la ciudadanía, garantizando la ética y el bien común en el centro del proceso.



6

CRÉDITOS Y REFERENCIAS



Este *policy brief* ha sido elaborado a partir de los aportes de más de 30 personas expertas en innovación social, tecnología e IA y administración pública.

EQUIPO DE TRABAJO PRINCIPAL

- › Gala Pin, consultora y activista por los derechos digitales y una IA democrática y soberana.
- › Rosa Anna Ricucci, Ashoka España.
- › Mónica Sanfeliz, Ashoka España.
- › Sara Alonso, Ashoka España.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial al **Comité Asesor AI for Better**.

- › [Ana Freire](#), Vice-dean for Social Impact & Academic Innovation, UPF-BSM.
- › [Borja Santos](#), Vice Decano y profesor, IE University.
- › [David Alayon](#), CEO, Innuba.
- › [Esther Boroa](#), Directora General, Inst. Tecnológico de Aragón.
- › [Idoia Ortiz](#), Co-fundadora y CEO, GOBE.
- › [Idoia Salazar](#), Co-fundadora y presidenta, OdiseIA.
- › [Luz Rello](#), Fundadora, Change Dyslexia.
- › [José Moisés Martín](#), Director General, CDTI Innovación.
- › [Miguel Luengo](#), Co-fundador y CEO, Spotlab.ia.
- › [Natalia Martos](#), Fundadora y CEO, Legal Army.
- › [Nerea Luis](#), Co-fundadora de Lumi Labs, Doctora en ciencias de la computación.
- › [Xavi González](#), Fundador y director, Praxia Lab.
- › [Youssef M.Ouled](#), Periodista, Coordinador de AlgoRace.



Referencias

Ada Lovelace Institute. (s. f.). [How open is open source AI?](#) Ada Lovelace Institute.

Ada Lovelace Institute. (s. f.). [What do the public think about AI? Evidence review](#). Ada Lovelace Institute.

AlgorithmWatch. (2021). [Automated decision-making systems in the public sector: Final report](#). AlgorithmWatch.

AlgorithmWatch. (2022, julio). [Wie funktionieren Online-Plattformen? Unabhängige Forschung braucht Datenzugang](#) (Policy Brief nº 6). AlgorithmWatch.

Ashoka. (s. f.). [AI & Better Futures](#). Ashoka.

Ashoka. (s. f.). [Tech for Humanity](#). Ashoka.

Computing.es. (s. f.). [¿Cuál es la inversión TIC en AAPP?](#) Computing.

European Commission, Joint Research Centre. (s. f.). [Artificial intelligence for interoperability in the European public sector](#). Publications Office of the European Union.

EuroStack. (s. f.). [EuroStack – A European alternative for digital sovereignty](#). EuroStack.

Galindo, J., Victoria, C., Hidalgo, M., Fernández, Á., Raigada, T., & Martínez Santos, J. (2025). [El impacto de la IA en el sector público español: Avances para el acceso a servicios básicos](#). EsadeEcPol & Google.

IA Ciudadana. (2025, marzo). [Inteligencia artificial y participación ciudadana en España](#) (Policy Brief). IA Ciudadana.

Interoperable Europe. (s. f.). [Public sector tech watch](#). European Commission.

Monge, F. (2024, noviembre 19). [Is data a public infrastructure?](#) Substack.

OECD. (s. f.). [Recommendation of the Council on artificial intelligence](#) (OECD Legal Instrument 0463). OECD Legal Instruments.

OECD. (s. f.). [OECD.AI Policy initiatives dashboard](#). OECD.AI.

OECD. (2024). [G7 toolkit for artificial intelligence in the public sector](#). OECD.

OECD. (2025). [Tackling civic participation challenges with emerging technologies](#). OECD.

Oficina Nacional de Prospectiva y Estrategia de País a Largo Plazo. (2021). [Hispania 2040: Diez desafíos para la España de los próximos 20 años](#). Gobierno de España.

Participation AI. (s. f.). [Participation AI](#). Participation AI.

Public AI Network. (s. f.). [Public AI Network](#). Public AI Network

Riera, A. (2017). [La technopolítica del 15M: la construcción de un nuevo marco de acción colectiva](#). Recerca. Revista de Pensament i Anàlisi, 21(2), 61–88.

Ryan, J. (s. f.). [Democracy in the digital age: Reclaiming governance in an algorithmic world](#) (Policy Brief nº 223). Toda Peace Institute.

United Nations. (s. f.). [Governing AI for humanity \(Final report of the Secretary-General's Advisory Body on AI\)](#). United Nations.

White & Case. (2023). [AI Watch: Global regulatory tracker – European Union](#). White & Case.

